

# לומדים מכולם, מיישמים ומיישעים

60 שנות נסיון וחוויות משותפות שצברו יצחק אביבי - מנכ"ל ובעלים קבוצת 'מטבחי אביבי' הכוללת את מפעלי החברה ואולמות התצוגה ברחבי הארץ, ויוסי לולו - מנהל ושותף באולמות התצוגה של החברה ברמת גן והרצליה, מאפשרים להם לייעץ למעצבים וליזמים בתחום.

מאת גיל יהלומי / צילום בחסות 'מטבחי אביבי'



מטבחים זה טעם החיים, זה התחביב שלנו, העבודה האהובה עלינו, העיסוק היחיד והמרכזי שלנו בקיצור זה כל עולמנו. תחום רחב זה" אומר אביבי בשיא ההתלהבות, "יש את הכול: עיצוב, פונקציונליות, אסתטיקה, וטכנולוגיה מגוונת הכוללת מערכות מכניות, חשמליות, תהליכים כימיים וחומרים מגוונים. אך החשוב יותר מהכול והדבר שנותן לנו את האנרגיה להתקדם ולהתפתח הם קהל הלקוחות המרוצים שלנו. אבל, יחד עם זאת כאשר קורה מקרה ונראה לנו שלקוח מרגיש שהוא לא קיבל את מה שציפה לקבל, אנחנו עושים מעל ומעבר כדי לרצות אותו, אנחנו כבעלים בודקים את המקרה לפרטים ונותנים את ההוראות הנכונות עד שביעות רצון מלאה, לקוח כזה היוודע להעריך את ההשקעה הופך לשגריר של החברה ולנו אין הנאה גדולה מזו".

מקורות ההשראה לייצור המטבחים בחברת אביבי טמונים בקשר ההדוק עם האנשים הסובבים את מנהלי החברה והעובדים במחלקת העיצוב והייצור שלה. על כך סיפר לנו אביבי: "מכל מלמדינו השכלנו למרות ניסיונו, אנחנו יודעים להקשיב וללמוד. החל מהעובד הצעיר על מכונת החיתוך במפעל ועד לסגל המנהלים והמעצבים. למשל אפשרנו למשרד הפרסום שלנו העוזר לנו ביישום השינויים להיות שותף בבניית תפיסה חדשנית ומהפכנית של קולקציית מטבחים חכמים. על ידי חשיבה על המוצר מכיוון לא שגרתי וייצאה מהקופסא" עיצבנו ביחד קולקציה המנצלת בצורה חכמה את השטח החלל הנתון ונותנת מענה של פתרונות עבודה ואחסון - ה-SMART 2015 KITCHEN" לסיום נותנים יצחק ויוסי טיפ חשוב למעצבים העוסקים בתחום: "העושר האין סופי של פתרונות ורעיונות יכול לבלבל, על כן עצתנו, תתעמקו בלקוח ובצרכיו, תובנה זו תעזור לכם להתמקד בפתרון הנכון... כי בסופו של דבר חייבים להתאים לכל סדר את המכסה הנכון לו". ■

**"חלוקת העבודה בינינו ברורה ומדויקת" אמר יצחק אביבי בתחילת דבריו כאשר הוא מתכוון לעצמו ולשותפו יוסי לולו "אך יחד עם זאת אנחנו עושים הרבה דברים במשותף בעיקר בשל העובדה שלשנינו יש רקע מקצועי זהה של נגרות איכותית. במשך שנים בהם עסקתי בייצור הייתי מעורב בפועל בצד העיצובי והתכנוני של המטבחים ושימשתי לא אחת גם כיועץ לאדריכלים ומעצבים שסמכו על המקצועיות והניסיון שלי". היום כאשר יצחק אביבי משאיר את ביצוע העבודות בפועל לצוות גדול של בעלי מקצוע העובדים בחברה, הוא מוצא את הזמן להיות מעורב בשירות ללקוחות ובגיוס עובדים הן מתחום הניהול והן מתחום היצריות. "עבורנו, יצירת**



צילום: ישראל כהן